CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — LE LAB

Version 1.2 — en vigueur à compter du 28 octobre 2026 *(Les versions antérieures sont archivées et communicables sur demande à contact@lelab.run.)*

Article 1 — Identité du vendeur

Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») sont proposées par :

LE LAB, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 999 705 981, dont le siège social est situé 60 rue François Ier, 75008 Paris, numéro de TVA intracommunautaire FR78999705981, exploitant l'enseigne « LE LAB » (ci-après « **LE LAB** »).

- Établissement d'accueil des tests : 11 rue du Vertbois, 75003 Paris
- Contact : contact@lelab.run
- Site internet : lelab.run (ci-après le « **Site** »), sur lequel s'effectuent la réservation et le paiement
- Directeur de la publication : Adam Belkacem (Président)
- Hébergeur : Scalingo SAS, 13 rue Jacques Peirotes, 67000 Strasbourg, France — hébergeur certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé) — https://scalingo.com

Article 2 — Objet et champ d'application

2.1. Les CGV régissent, sans restriction ni réserve, l'ensemble des ventes de prestations de services conclues entre LE LAB et tout client agissant en qualité de consommateur ou de non-professionnel au sens du code de la consommation (le « **Client** »), que la réservation soit effectuée à distance via le Site ou sur place.

2.2. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Toute commande implique l'acceptation préalable, expresse et sans réserve des CGV, matérialisée par une case à cocher lors de la commande en ligne. Les CGV prévalent sur tout autre document.

2.3. Les ventes conclues avec des clients professionnels (entreprises, clubs, mutuelles, structures partenaires) font l'objet de conditions distinctes disponibles sur demande.

2.4. Les conditions générales d'utilisation du Site et la politique de confidentialité, accessibles sur le Site, complètent les présentes.

Article 3 — Description des Prestations

3.1. LE LAB propose des prestations d'évaluation physiologique de la performance sportive à visée exclusive d'entraînement et de suivi de la condition physique (les « **Prestations** »), notamment :

- test de performance incrémental avec analyse des échanges gazeux (mesure de la consommation maximale d'oxygène dite VO2max, détermination des seuils ventilatoires SV1/SV2, fréquence cardiaque maximale, économie de course) ;
- mesure de la lactatémie par micro-prélèvement capillaire (goutte de sang prélevée au bout du doigt ou au lobe de l'oreille) et détermination des seuils lactiques ;
- protocoles spécifiques (trail, pente, cyclisme sur le vélo du Client, etc.) ;
- restitution des résultats sous la forme d'un rapport personnalisé (le « **Rapport** ») comprenant des zones d'entraînement et des repères d'allure.

3.2. Les caractéristiques essentielles de chaque Prestation (contenu, durée indicative, prix, modalités) sont présentées sur la fiche descriptive du Site avant toute commande. Les photographies et illustrations n'ont pas

de valeur contractuelle.

3.3. Chaque Prestation est fournie **en personne, à une date et à un horaire déterminés**, choisis par le Client lors de la réservation ou, pour les Packs et Cartes cadeaux visés aux articles 11 et 12, lors de la prise de rendez-vous ultérieure.

Article 4 — Absence de caractère médical

4.1. Les Prestations ne constituent en aucun cas des actes médicaux, des actes de diagnostic, de prévention, de dépistage ou de soin, ni des examens de biologie médicale. LE LAB n'est pas un établissement de santé et ses intervenants n'agissent pas en qualité de professionnels de santé dans le cadre des Prestations.

4.2. Le Rapport est un outil d'aide à l'entraînement sportif. Il ne constitue ni un diagnostic, ni une prescription, ni un avis médical, et ne saurait se substituer à une consultation, à un examen ou à un suivi réalisé par un médecin. Aucune donnée mesurée ou restituée par LE LAB (y compris les valeurs cardiaques, ventilatoires ou de lactatémie) ne doit être interprétée comme un indicateur de bonne ou de mauvaise santé.

4.3. Le test de performance réalisé par LE LAB **ne remplace pas une épreuve d'effort médicale** (test d'effort cardiologique avec électrocardiogramme) ni la visite de non-contre-indication à la pratique sportive. Il est recommandé au Client, en particulier au-delà de 35 ans, en cas de reprise d'activité, de facteurs de risque cardiovasculaire ou d'antécédents personnels ou familiaux, de consulter un médecin avant de réaliser un test d'effort maximal.

4.4. Si, au cours d'une Prestation, une donnée mesurée paraît inhabituelle, LE LAB pourra recommander au Client de consulter un médecin. Cette recommandation ne constitue pas un avis médical et ne préjuge de rien.

Article 5 — Commande et formation du contrat

5.1. La réservation s'effectue en ligne sur lelab.run : sélection de la Prestation, choix du créneau, renseignement des informations demandées, acceptation des CGV par case à cocher, puis paiement. La commande n'est définitive qu'après confirmation du paiement.

5.2. LE LAB adresse sans délai au Client un courriel de confirmation récapitulant la commande (Prestation, date, lieu, prix) et comportant les CGV ou un lien permanent vers celles-ci, sur support durable.

5.3. Conformément à l'article L. 221-14 du code de la consommation, le parcours de commande fait apparaître clairement, avant validation, le détail de la commande et son prix total, et le bouton de paiement porte la mention « commande avec obligation de paiement » ou une formule équivalente.

5.4. LE LAB se réserve le droit de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou effectuée de mauvaise foi, ou en cas de litige antérieur non résolu.

Article 6 — Prix et paiement

6.1. Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Le prix applicable est celui affiché sur le Site au jour de la commande. Les Prestations étant fournies dans l'établissement de LE LAB, aucuns frais de livraison ne s'appliquent ; les frais éventuels d'acheminement de documents seraient indiqués avant la commande.

6.2. Le paiement s'effectue en ligne, comptant et en totalité à la commande, par les moyens proposés sur le Site (notamment cartes bancaires, Apple Pay, Google Pay [et, le cas échéant, solutions de paiement fractionné proposées via le prestataire de paiement]). Le paiement fractionné, s'il est proposé, est un service fourni par l'établissement tiers concerné, sous réserve de son acceptation et de ses propres conditions ; LE LAB reste étranger à la relation de crédit éventuelle.

6.3. Les transactions sont sécurisées et traitées par Stripe Payments Europe Ltd (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande). LE LAB n'a pas accès aux données de carte bancaire du Client, qui sont collectées directement par Stripe.

6.4. Une facture est disponible sur demande à contact@lelab.run.

Article 7 — Droit de rétractation

7.1. Prestations réservées pour une date ou un créneau déterminé. Conformément à l'article L. 221-28, 12° du code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux prestations de services d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée. En conséquence, la réservation d'un test pour un créneau daté est ferme et le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation, ce dont il est expressément informé avant la commande et ce qu'il reconnaît en validant celle-ci. Les possibilités de report et d'annulation commerciales prévues à l'article 8 restent applicables.

7.2. Cartes cadeaux et Packs sans date fixée à l'achat. Lorsque la commande ne comporte pas, au jour de sa conclusion, de date d'exécution déterminée (Carte cadeau, Pack de plusieurs tests dont les créneaux sont réservés ultérieurement), le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter, sans motif ni pénalité, conformément aux articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation.

7.3. Le droit de rétractation s'exerce par déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à contact@lelab.run ou par courrier au siège, le cas échéant au moyen du formulaire type reproduit en annexe. LE LAB rembourse le Client de la totalité des sommes versées au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la réception de la décision de rétractation, par le même moyen de paiement que celui utilisé.

7.4. Si le Client réserve un créneau ou utilise tout ou partie d'un Pack ou d'une Carte cadeau pendant le délai de rétractation, il demande expressément l'exécution anticipée du service ; en cas de rétractation ultérieure, il reste redevable du prix des Prestations déjà exécutées, et la rétractation ne peut plus porter sur celles-ci. La réservation d'un créneau daté à partir d'un Pack ou d'une Carte cadeau rend en outre applicable, pour ce créneau, l'exclusion prévue à l'article 7.1.

Article 8 — Report, annulation, retard et absence

8.1. **Report par le Client.** Le Client peut reporter son rendez-vous sans frais jusqu'à 48 heures avant l'horaire prévu, en contactant LE LAB à contact@lelab.run ou via le lien figurant dans le courriel de confirmation. Au-delà de cette limite, le report est accordé à titre commercial dans la limite d'un report par commande, sous réserve de disponibilité.

8.2. **Annulation par le Client.** En dehors des cas de rétractation prévus à l'article 7.2, l'annulation par le Client moins de 48 heures avant le créneau, ou l'absence au rendez-vous, ne donne lieu à aucun remboursement, la Prestation étant réputée due. En cas de force majeure ou d'empêchement dûment justifié (notamment certificat médical), LE LAB proposera un report sans frais.

8.3. **Retard.** Le déroulement du protocole exigeant un temps incompressible, un retard supérieur à 15 minutes peut entraîner l'impossibilité de réaliser le test dans le créneau réservé ; il est alors traité comme une absence, sauf possibilité de réaliser une version adaptée de la Prestation acceptée par le Client.

8.4. **Annulation ou report par LE LAB.** En cas d'indisponibilité (panne d'équipement, indisponibilité de l'intervenant, force majeure), LE LAB en informe le Client sans délai et lui propose, au choix, un nouveau créneau ou le remboursement intégral des sommes versées, effectué au plus tard sous quatorze (14) jours. Aucune indemnité complémentaire n'est due de ce seul fait.

Article 9 — Conditions de réalisation du test et obligations du Client

9.1. Les Prestations impliquent un effort physique pouvant aller jusqu'à l'intensité maximale. Le Client déclare s'inscrire librement, être conscient des exigences physiques du test et disposer d'une condition physique compatible avec un effort maximal.

9.2. **Questionnaire préalable.** Avant le test, le Client renseigne de manière sincère et complète un questionnaire déclaratif portant sur sa pratique sportive et les éléments pertinents pour le bon déroulement et la

sécurité de la séance (par exemple : douleur thoracique à l'effort, malaise ou syncope, essoufflement anormal, blessure en cours, grossesse, traitement susceptible d'affecter la réponse à l'effort). L'exactitude de ces déclarations relève de la seule responsabilité du Client. **En cas de réponse défavorable au questionnaire, la production d'une attestation médicale de non-contre-indication à la réalisation d'un test d'effort est exigée avant tout test ; à défaut, le test ne peut pas être réalisé.** LE LAB peut en outre refuser ou adapter la Prestation au vu des réponses fournies ; en cas de refus de LE LAB pour ce motif ou d'impossibilité pour le Client de produire l'attestation demandée, les sommes versées sont intégralement remboursées ou la Prestation reportée, au choix du Client.

9.2 bis. **Décharge.** Préalablement au test, le Client signe un document rappelant le caractère non médical de la Prestation, confirmant l'exactitude de ses déclarations au questionnaire et son consentement à la réalisation du test dans les conditions décrites aux présentes.

9.3. **Pendant le test.** Le Client s'engage à suivre les consignes de l'intervenant, à signaler immédiatement tout symptôme inhabituel (douleur, vertige, malaise, gêne respiratoire anormale) et peut interrompre le test à tout moment, sans justification. L'intervenant peut également interrompre le test à tout moment s'il l'estime préférable ; le test est alors réputé exécuté à hauteur des données exploitables recueillies, et LE LAB propose, si les données sont insuffisantes pour établir le Rapport, un nouveau créneau sans frais.

9.4. **Micro-prélèvement capillaire (lactate).** Lorsque la Prestation comporte une mesure de lactatémie, celle-ci est réalisée par micro-prélèvement capillaire au moyen de dispositifs à usage unique, dans le respect des règles d'hygiène et d'élimination des déchets applicables. Le Client y consent expressément en commandant la Prestation et peut retirer ce consentement à tout moment avant ou pendant la séance ; la Prestation est alors exécutée sans le volet lactate, sans remboursement partiel si le retrait intervient le jour du test.

9.5. Le Client se présente dans une tenue de sport adaptée, reposé, hydraté, et suit les recommandations de préparation communiquées lors de la confirmation (délai depuis le dernier repas, absence d'effort intense la veille, etc.). Le non-respect de ces recommandations peut affecter la qualité des résultats sans ouvrir droit à réclamation.

Article 10 — Rapport et délais de restitution

10.1. À l'issue du test, un débriefing oral est réalisé et un pré-rapport peut être remis immédiatement. Le Rapport complet est mis à disposition du Client par voie électronique dans un délai indicatif de soixante-douze (72) heures ouvrées suivant le test.

10.2. Le Rapport est établi à partir des données mesurées le jour du test, qui reflètent l'état de forme du Client à cet instant. Les valeurs, seuils et zones d'entraînement sont des estimations issues de protocoles et de méthodes d'analyse scientifiquement étayés, comportant les marges d'incertitude inhérentes à toute mesure physiologique. LE LAB ne garantit aucun résultat sportif ni aucune amélioration de performance.

10.3. Le Client utilise le Rapport sous sa propre responsabilité, le cas échéant avec l'aide de son entraîneur. Toute décision d'entraînement, de participation à une compétition ou de reprise d'activité relève du seul Client.

Article 11 — Cartes cadeaux

11.1. Les Cartes cadeaux sont valables 12 mois à compter de leur date d'achat, pour les Prestations et sur les lieux indiqués lors de l'achat. Elles ne sont ni échangeables contre des espèces, ni remboursables après expiration, ni cumulables avec leur remboursement partiel en monnaie.

11.2. Le bénéficiaire de la Carte cadeau est soumis aux présentes CGV, qui lui sont rendues accessibles lors de la réservation de son créneau, ainsi qu'aux obligations de l'article 9.

Article 12 — Packs de plusieurs tests

12.1. Les Packs (par exemple deux ou trois tests) sont valables 12 mois à compter de l'achat. Les créneaux sont réservés successivement par le Client selon les disponibilités.

12.2. En cas de rétractation exercée dans les conditions de l'article 7.2 après exécution d'une partie du Pack, le remboursement est calculé en déduisant, pour chaque test déjà réalisé, le prix unitaire public de la Prestation correspondante en vigueur au jour de la commande.

Article 13 — Responsabilité et assurance

13.1. LE LAB est tenu, pour l'exécution des Prestations, d'une obligation de moyens. Il est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, dans les conditions de l'article L. 221-15 du code de la consommation, sauf inexécution ou mauvaise exécution imputable au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou à un cas de force majeure.

13.2. Rien dans les présentes n'exclut ni ne limite la responsabilité de LE LAB en cas de dommage corporel, de faute lourde ou dolosive, ou dans tout autre cas où une telle exclusion ou limitation serait prohibée par la loi.

13.3. La responsabilité de LE LAB ne saurait être engagée à raison des conséquences d'informations inexactes ou incomplètes fournies par le Client (notamment au questionnaire de l'article 9.2), du non-respect des consignes, ni de l'usage que le Client fait du Rapport.

13.4. LE LAB est titulaire d'une assurance de responsabilité civile de prestataire de services souscrite auprès d'AXA France IARD SA (313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex), contrat n° 11454990604, couvrant les activités décrites aux présentes, notamment au titre de l'obligation d'assurance des articles L. 321-1 et suivants du code du sport, pour les dommages survenus en France. Il est rappelé au Client qu'il lui appartient de vérifier sa propre couverture (responsabilité civile, garantie accidents de la vie, licence sportive le cas échéant).

13.5. Les effets personnels du Client demeurent sous sa garde pendant la séance ; LE LAB décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol, sauf faute prouvée.

Article 14 — Mineurs

Les Prestations sont réservées aux personnes majeures. À titre exceptionnel, un mineur de plus de 16 ans peut être testé sous réserve (i) de l'autorisation écrite préalable d'un titulaire de l'autorité parentale, (ii) de la présence de celui-ci sur place pendant toute la durée de la séance et (iii) de la souscription de la commande par ce dernier. Le questionnaire de l'article 9.2 est alors renseigné et signé par le titulaire de l'autorité parentale.

Article 15 — Données personnelles

15.1. LE LAB traite les données personnelles du Client (identité, coordonnées, données de commande, réponses au questionnaire, données physiologiques mesurées lors du test) pour les besoins de l'exécution du contrat, de la production du Rapport, de la gestion de la relation client et du respect de ses obligations légales, dans les conditions détaillées par la Politique de confidentialité accessible sur le Site.

15.2. Certaines données recueillies ou mesurées sont susceptibles de constituer des données concernant la santé au sens de l'article 9 du RGPD. Elles sont traitées sur le fondement du consentement explicite du Client, recueilli lors de la commande et/ou avant le test, et hébergées dans des conditions conformes à la réglementation applicable, le cas échéant auprès d'un hébergeur certifié pour les données de santé (HDS). Le retrait du consentement est possible à tout moment, sans effet rétroactif, et peut rendre impossible la fourniture de tout ou partie de la Prestation.

15.3. Le Client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, exerçables à contact@lelab.run, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (cnil.fr).

15.4. Aucune image ou vidéo du Client n'est diffusée sans son autorisation écrite distincte.

Article 16 — Propriété intellectuelle

16.1. Les marques, logos, contenus du Site, protocoles, méthodes d'analyse, grilles d'interprétation et modèles de Rapport sont la propriété exclusive de LE LAB ou de ses concédants. Aucune commande n'emporte cession de droits.

16.2. Le Rapport remis au Client est destiné à son usage personnel (y compris son partage avec son entraîneur ou son médecin). Toute reproduction ou diffusion à des fins commerciales, et toute réutilisation des modèles, protocoles ou méthodes de LE LAB, sont interdites sans autorisation écrite.

Article 17 — Réclamations et médiation de la consommation

17.1. Toute réclamation peut être adressée au service client de LE LAB : contact@lelab.run — LE LAB, 60 rue François Ier, 75008 Paris. LE LAB s'efforce d'y répondre sous 15 jours ouvrés.

17.2. Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du code de la consommation, après avoir sollicité LE LAB et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le Client a la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris Tél. : 01 89 47 00 14 Saisine en ligne : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php Courriel : litiges@cm2c.net

Le médiateur ne peut être saisi que si la réclamation a été préalablement soumise par écrit à LE LAB et si elle n'est ni manifestement infondée ni abusive, dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Article 18 — Dispositions générales

18.1. **Droit applicable et juridiction.** Les CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution relève des juridictions compétentes dans les conditions de droit commun ; le Client consommateur peut saisir, à son choix, l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile ou la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (article R. 631-3 du code de la consommation).

18.2. **Langue.** Les CGV sont rédigées en français. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

18.3. **Modification.** LE LAB peut modifier les CGV à tout moment ; la version applicable à une commande est celle acceptée par le Client au jour de cette commande. Chaque version est datée, numérotée et archivée.

18.4. **Nullité partielle.** Si une stipulation des CGV était déclarée nulle ou inopposable, les autres stipulations conserveraient leur pleine force.

18.5. **Preuve.** Les registres informatisés du Site (commandes, horodatage de l'acceptation des CGV, courriels de confirmation) sont conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme preuve des communications et des commandes entre les parties.

ANNEXE — Formulaire de rétractation

(À utiliser uniquement pour les commandes ouvrant droit à rétractation au sens de l'article 7.2 : Cartes cadeaux et Packs sans date d'exécution fixée à l'achat.)

À l'attention de LE LAB, 60 rue François Ier, 75008 Paris — contact@lelab.run :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Commandée le : _____
- Numéro de commande : _____
- Nom du consommateur : _____

- Adresse du consommateur : _____
- Signature (en cas de notification sur papier) : _____
- Date : _____